

Alternant en 1^{ère} année de DEUST

DEUST1- SEMESTRE 1

Comportement général de l'alternant	A	ECA	NA
1) Ponctualité			
2) Participation active au travail d'équipe – motivation			
3) Communication aisée avec collègues et patients/clients			
4) Observation et prise d'initiative (dans son domaine de compétences)			
5) Tenue vestimentaire et posture irréprochable			
6) Respect, courtoisie, l'alternant sait se situer au sein de l'équipe			
7) Discrétion professionnelle & réserve			
8) Adaptabilité aux situations & maîtrise émotionnelle			
9) Capacité d'organisation & réactivité			
10) L'alternant sait accepter les critiques constructives et en tirer des leçons.			
Compétences spécifiques du Semestre 1 - DEUST 1	A	ECA	NA
1) Planifier les tâches de la journée avec méthode et efficacité			
2) Réceptionner une commande et en vérifier la conformité (bon livraison)			
3) Mettre de côté les produits promis			
4) Ranger les produits (rigueur, méthode, pertinence, efficacité)			
5) Identifier et stocker les spécialités à stockage particulier (stupéfiants/produits froids)			
6) Collecter les Médicaments Non Utilisés & assurer leur destruction			
7) Maîtriser le logiciel de la pharmacie			
8) Identifier les Dispositifs Médicaux impliqués en EC Digestif et présents à l'officine (sondes pour nutrition entérale, stomies, bock à douche et poire)			
9) Identifier les Dispositifs Médicaux impliqués App Loco et présents à l'officine (cannes, déambulateurs, ceintures lombaires, petit matériel d'orthopédie : genouillères, chevillières etc)			
10) Maîtriser l'accueil téléphonique (politesse, transmission de messages)			
11) Vérifier les dates de péremption			
12) Déstocker les périmés			
13) Evaluer les quantités restantes en rayon et refaire le plein des rayons			
14) Comprendre la fiche d'un produit			
15) Calculer les quantités nécessaires d'un produit (se familiariser avec le calcul des doses-poids notamment)			

Alternant en 1^{ère} année de DEUST

DEUST1- SEMESTRE 2

Comportement général de l'alternant

	ECA	NA
1) Ponctualité		
2) Participation active au travail d'équipe – motivation		
3) Communication aisée avec collègues et patients/clients		
4) Observation et prise d'initiative (dans son domaine de compétences)		
5) Tenue vestimentaire et posture irréprochable		
6) Respect, courtoisie, l'alternant sait se situer au sein de l'équipe		
7) Discrétion professionnelle & réserve		
8) Adaptabilité aux situations & maîtrise émotionnelle		
9) Capacité d'organisation & réactivité		
10) L'alternant sait accepter les critiques constructives et en tirer des leçons.		

Compétences spécifiques du Semestre 2 - DEUST 1

	A	ECA	NA
1) Ranger les produits (rigueur, méthode, pertinence, efficacité)			
2) Déchiffrer la prescription			
3) Analyser la recevabilité d'une ordonnance			
4) Analyser les conditions de délivrance			
5) Calculer les quantités nécessaires			
6) Adopter la bonne posture vis-à-vis des patients (accueil, politesse)			
7) Savoir orienter le patient dans sa recherche (vers le pharmacien/préparateur)			
8) Identifier les différents types d'ordonnance et connaître leur spécificité			
9) Connaître les questions à poser au patient (Qui ? Quoi ? Depuis quand ?)			
10) Se familiariser avec les types de pansements (tulle gras, hydrocolloïde, hydrogel, à l'argent, au charbon, alginate, acide hyaluronique ...) et de compresses (tissées ou non), connaître leurs principales indications			
11) Observer la prise de mesure			
12) Connaître le protocole de désinfection des retours de location			
13) Identifier les Dispositifs Médicaux impliqués en EC Pneumo et présents à l'officine (sonde à oxygène, canule de trachéotomie, aérosols, chambre d'inhalation, masques d'oxygénothérapie)			
14) Identifier les produits vétérinaires et connaître quelques conseils			
15) Connaître le fonctionnement des dispositifs d'inhalation les plus couramment rencontrés dans l'officine (ex : aérosol-doseur, Breezhaler et manipulation de la gélule, Diskus) et savoir faire une démonstration d'utilisation de de ces dispositifs			

Alternant en 2^{ème} année de DEUST

DEUST2- SEMESTRE 1

Comportement général de l'alternant	A	ECA	NA
1) Ponctualité			
2) Participation active au travail d'équipe – motivation			
3) Communication aisée avec collègues et patients/clients			
4) Observation et prise d'initiative (dans son domaine de compétences)			
5) Tenue vestimentaire et posture irréprochable			
6) Respect, courtoisie, l'alternant sait se situer au sein de l'équipe			
7) Discretion professionnelle & réserve			
8) Adaptabilité aux situations & maitrise émotionnelle			
9) Capacité d'organisation & réactivité			
10) L'alternant sait accepter les critiques constructives et en tirer des leçons.			
Compétences spécifiques du Semestre 1 - DEUST 2	A	ECA	NA
1) Ranger les produits (rigueur, méthode, pertinence, efficacité)			
2) Mettre à jour la carte vitale et la carte de mutuelle			
3) Rechercher sur une facture un prix HT et un prix TTC			
4) Etablir un prix de vente			
5) Rédiger une procédure qualité (ex : respect de la chaîne du froid)			
6) Transmettre une commande, passer une commande direct labo			
7) Assister à une délivrance de Dispositifs Médicaux en lien avec l'épreuve de reconnaissance du CFA			
8) Observer la tarification d'une location			
9) Prendre les mesures et faire essayer un article (contention)			
10) Connaître les principaux laboratoires avec lesquels travaille l'officine			
11) Connaître le calendrier vaccinal et savoir argumenter la vaccination			
12) Rédiger une fiche conseils à destination du patient (rhume, constipation, allergie...)			
13) Connaître les bases du conseil officinal (homeopathie notamment)			
14) Situer l'objectif thérapeutique principal d'une prescription			
15) Déterminer les classes thérapeutiques des médicaments prescrits			

Alternant en 2^{ème} année de DEUST

DEUST2- SEMESTRE 2

Comportement général de l'alternant	A	ECA	NA
1) Ponctualité			
2) Participation active au travail d'équipe – motivation			
3) Communication aisée avec collègues et patients/clients			
4) Observation et prise d'initiative (dans son domaine de compétences)			
5) Tenue vestimentaire et posture irréprochable			
6) Respect, courtoisie, l'alternant sait se situer au sein de l'équipe			
7) Discrétion professionnelle & réserve			
8) Adaptabilité aux situations & maîtrise émotionnelle			
9) Capacité d'organisation & réactivité			
10) L'alternant sait accepter les critiques constructives et en tirer des leçons.			
Compétences spécifiques du Semestre 2 - DEUST 2	A	ECA	NA
1) Connaître les bases du conseil officinal (phytothérapie notamment)			
2) Etablir une facturation			
3) Situer l'objectif thérapeutique principal d'une prescription			
4) Déterminer les classes thérapeutiques prescrites sur l'ordonnance			
5) Approvisionner correctement l'ordonnance			
6) S'interroger sur les éventuelles interactions médicamenteuses			
7) Procéder à une enquête (questions, historique patient, observance)			
8) Evaluer la conformité des posologies (dose, rythme d'administration)			
9) Répondre aux questions du patient (pathologie, activité du médicament)			
10) Informer sur les effets indésirables, la conservation des médicaments, un mode d'emploi particulier etc			
11) Vérifier que la demande est fondée et entre dans les limites du conseil			
12) Savoir argumenter un refus et proposer une alternative			
13) Donner les conseils adaptés à une personne diabétique et connaître les dispositifs médicaux (capteurs, bandelettes) associés.			
14) Connaître les différents types de médicaments et savoir les ranger selon la réglementation en vigueur (libre-accès, devant/derrière le comptoir...)			
15) Connaître le circuit du médicament d'exception (commande...)			